

# Hemos reducido el tiempo de inactividad por averías anticipándonos a problemas mecánicos

**Gaby Dabanch,**  
Director de Operaciones de  
Global Movingrent.



## LA VOZ DEL CLIENTE

Especialista en  
vehículos con cesta  
elevadora

Mayor visibilidad  
para el cliente final y  
mejor gestión de los  
mantenimientos

### La compañía

**GLOOBAL Movingrent** es la primera empresa en España especialista en vehículos con cesta elevadora, para facilitar trabajos en altura en la vía pública. Ofrece servicios de renting, alquiler y venta de vehículos cesta de ocasión. Cuenta con una red de más de 900 talleres asociados que aseguran una cobertura completa sus clientes.

La flota de GLOOBAL Movingrent está compuesta por más de 600 vehículos especializados para trabajos en altura, como camiones telescópicos con cesta elevadora, camiones articulados con cesta elevadora, furgonetas con cesta elevadora, vehículos pick-up con cesta elevadora, camiones grúa o camiones caja.

### El reto

La compañía ya utilizaba una solución de gestión de flotas. Sin embargo, necesitaban mayores funcionalidades y una integración más profunda con sus operaciones. Buscaban una herramienta que no solo mejorara la gestión y el seguimiento de la flota, sino que también proporcionara un valor añadido a sus clientes al aumentar la transparencia y la eficiencia operativa.

Por último, GLOOBAL Movingrent necesitaba anticiparse a posibles fallos mecánicos para **minimizar el tiempo de inactividad** de los vehículos y garantizar una disponibilidad óptima de la flota.



## LA VOZ DEL CLIENTE

Mejor servicio al cliente, menos averías

### La solución

La decisión de implementar la tecnología de gestión de flotas de Webfleet se basó en la necesidad de contar con una solución fiable y escalable que se alineara con sus objetivos de negocio. *“La reputación de Webfleet junto con sus avanzadas funcionalidades, nos convencieron de que eran el socio adecuado para ayudarnos a alcanzar nuestros objetivos estratégicos”,* afirma Gaby Dabanch, director de Operaciones de GLOOBAL Movingrent.

La compañía ha instalado dos dispositivos de seguimiento diferentes: Link 740, que está instalado en la flota principal de GLOOBAL Movingrent, que supera los 600 vehículos; y Link 245, destinado a vehículos de asistencia técnica, logística y comerciales. *“Esta combinación nos permite gestionar de manera efectiva tanto nuestra flota principal como los vehículos especializados en asistencia”.*

Los objetivos que se plantearon en un primer momento se han logrado: *“La implementación de Webfleet **ha mejorado significativamente la visibilidad de nuestra flota** para nuestros clientes, lo que se traduce en un mayor control y satisfacción por su parte. Además, hemos podido reducir el tiempo de inactividad por averías de media y larga duración, anticipándonos a los problemas mecánicos y asegurando una operación más fluida”.*

*“Webfleet nos proporciona una gestión de flota integral y en tiempo real. Desde el seguimiento de rutas y paradas hasta la recopilación de información clave sobre el rendimiento de los vehículos, **tenemos acceso a datos valiosos** que nos permiten tomar decisiones informadas y mejorar continuamente nuestros procesos operativos. Esto no solo optimiza nuestras operaciones internas, sino que también permite a nuestros clientes tener una visibilidad completa de sus vehículos en tiempo real”,* continúa Dabanch.

*“En GLOOBAL Movingrent invertimos continuamente en herramientas que optimicen el servicio que ofrecemos a nuestros clientes. La tecnología de Webfleet es una solución ideal para mejorar la gestión de nuestra flota y elevar nuestra eficiencia operativa”,* concluye.